

ZÁRUKA TEFAL/T-FAL*

na doplnky a náhradné diely & kuchynské náčinie & nádoby pre uchovanie nápojov & dózy pre uchovanie potravín.

Doplnky, spotrebný materiál a diely, ktoré si môže koncový užívateľ sám vymeniť možno zakúpiť, ak sú v danej krajine dostupné, ako je popísané na internetových stránkach značky TEFAL / T-FAL na www.tefal.com.

Záruka

Spoločnosť TEFAL / T-FAL poskytuje dvojročnú záruku na svoje originálne doplnky, náhradné diely a kuchynské náčinie na všetky vady materiálu a spracovania, a to odo dňa kúpy či doručenia, s výnimkou častí náhradných dielov, ktoré k osadeniu vyžadujú osobitné prístrojové vybavenie alebo technické znalosti, na ktoré sa uplatňuje iba trojmesačná obchodná záruka.

Táto obchodná záruka výrobcu pokrýva všetky náklady na nápravu preukázateľne závadného výrobku tak, aby zodpovedal pôvodným špecifikáciám, tj. opravu či výmenu akejkoľvek závadnej časti a potrebnú prácu. Podľa rozhodnutia spoločnosti TEFAL / T-FAL môže byť namiesto opravy závadného výrobku celý výrobok vymenený za nový. Akékoľvek povinnosti spoločnosti TEFAL / T-FAL a výhradné riešenie vášho nároku sa podľa tejto záruky obmedzujú na takúto opravu alebo výmenu.

Špeciálna rozšírená záruka na dózy pre uchovanie potravín

Záruka na dózy pre uchovanie potravín sa predlžuje z 2 rokov na 30 rokov, ale nevzťahuje sa na porušenie podmienok a výnimiek, ktoré sú uvedené v tomto dokumente.

Špeciálna rozšírená záruka na nádoby pre uchovanie nápojov.

Záruka na termo hrnčeky, termo kanvica a termosky sa predlžuje na 5 rokov, ale nevzťahuje sa na porušenie podmienok a výnimiek, ktoré sú uvedené v tomto dokumente.

Podmienky a výnimky

Spoločnosť TEFAL / T-FAL nie je povinná opraviť či nahradiť výrobok, ku ktorému nie je doložený platný doklad o kúpe. Potom, čo zákazník kontaktuje Zákaznícke kontaktné centrum TEFAL / T-FAL a získa súhlas s vrátením výrobku, musí byť výrobok riadne zabalený a zaslaný späť spoločnosti TEFAL / T-FAL - doporučene alebo iným zodpovedajúcim spôsobom. Keď spoločnosť TEFAL / T-FAL potvrdí, že sa jedná o závadný výrobok, pošle späť buď opravený, alebo nový výrobok. Závadné diely nebudú reklamujúcej strane zaslané späť ani na vyžiadanie a na jej náklady.

V snahe ponúkať čo najlepšie služby a stále zvyšovať spokojnosť zákazníkov môže spoločnosť TEFAL / T-FAL zaslať zákazníkovi, ktorým bol ich výrobok autorizovaným servisným centrom TEFAL / T-FAL opravený alebo vymenený za nový, formulár pre prieskum spokojnosti.

Táto obchodná záruka sa vzťahuje len na výrobky zakúpené a používané na domácu potrebu a nepokrýva žiadne závady vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania, nedbanlivosti, nedodržanie pokynov TEFAL / T-FAL alebo úpravy či neautorizované opravy výrobku, nesprávneho zabalenie zo strany majiteľa alebo nesprávnej manipulácie kýmkoľvek, kto výrobok prenáša. **Nevzťahuje sa ani na bežné opotrebenie, údržbu či výmenu spotrebných dielov** alebo na nasledujúce prípady:

- použitie nesprávneho druhu vody alebo spotrebných materiálov
- poškodenie či neuspokojivé výsledky, najmä ak sú spôsobené nesprávnym napätím alebo frekvenciou líšiace sa od hodnôt uvedených na identifikačnom štítku výrobku alebo vo špecifikáciách
- tvorbu usadenín (všetky odstraňovanie usadenín musí prebiehať podľa návodu na použitie)
- nehody, vrátane požiarov, záplav, úderu blesku atď.
- mechanické poškodenie, preťaženie
- poškodenie sklenené alebo porcelánové časti výrobku
- profesionálne a komerčné použitie
- škvrny, nerovnomerné sfarbenie, zmena odtieňa farby po určitom čase alebo poškrabanie
- použitie v rúre (s výnimkou výrobkov, ktoré sú na to zvlášť určené)
- prípady, kedy sa výrobok prevráti alebo upadne
- opálenie spôsobené pôsobením tepla alebo plameňov
- umývanie v umývačke riadu (s výnimkou výrobkov, ktoré sú na to zvlášť určené)
- poškodenie spôsobené teplotnými šokmi

Zákonné práva zákazníka

Táto obchodná záruka TEFAL / T-FAL nemá vplyv na prípadné zákonné práva zákazníka alebo na práva, ktoré nemožno vylúčiť alebo obmedziť, alebo na práva voči maloobchodnému predajcovi, od ktorého užívateľ daný výrobok zakúpil. Táto záruka poskytuje spotrebiteľovi špeciálne zákonné práva a zákazník môže mať aj ďalšie zákonné práva, ktoré sa v jednotlivých krajinách či štátoch líšia. Spotrebiteľ môže všetka tieto práva presadzovať podľa vlastného uváženia.

* *Domáce spotrebiče TEFAL sa na niektorých územiach, napríklad v Amerike alebo v Japonsku, objavujú pod značkou T-FAL. TEFAL / T-FAL sú registrované obchodné značky skupiny SEB.*