

MEDZINÁRODNÁ OBMEDZENÁ ZÁRUKA POLOČNOSTI TEFAL/T-FAL*

 : www.tefal.com

Tento výrobok môže opravovať iba spoločnosť TEFAL/T-FAL, a to počas aj po skončení záručnej lehoty.*

Príslušenstvo, spotrebný materiál a vymeniteľné diely pre používateľov je možné kúpiť, ak sú v danom mieste dostupné, ako je opísané na internetových stránkach spoločnosti TEFAL/T-FAL www.tefal.com.

Záruka

Spoločnosť TEFAL/T-FAL poskytuje pre tento produkt záruku na všetky výrobné chyby materiálu alebo spracovania, a to pri záručných lehotách v týchto krajinách*** ako je to uvedené v priloženom zoznamu krajín, počnúc od dňa nákupu alebo dňa doručenia.

Táto medzinárodná záruka výrobcu pokrýva všetky náklady na obnovu stavu chybného produktu tak, aby spĺňal pôvodné špecifikácie, prostredníctvom jeho opravy alebo výmenou všetkých chybných častí a vykonaním potrebnej práce. Spoločnosť TEFAL/T-FAL sa môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že chybný výrobok namiesto opravy vymení za rovnocenný náhradný výrobok alebo s vyššou užitočnou hodnotou. Oprava alebo výmena je jedinou povinnosťou spoločnosti TEFAL/T-FAL a výhradným vyriešením vašich nárokov podľa tejto záruky.

Podmienky a výnimky

Spoločnosť TEFAL/T-FAL nie je povinná opraviť alebo vymeniť výrobok, ak k nemu nie je doložený platný doklad o kúpe. Výrobok je možné odovzdať osobne v autorizovanom servise alebo môže byť do autorizovaného servisu TEFAL/T-FAL odoslaný vhodne zabalený ako doporučená zásielka (alebo obdobným spôsobom). Úplné adresy autorizovaných servisov TEFAL/T-FAL v jednotlivých krajinách sú uvedené na webových stránkach spoločnosti TEFAL/T-FAL (www.tefal.com) alebo je možné ich zistiť na telefónnom čísle príslušného zákazníckeho servisu uvedenom v priloženom zozname. Aby bolo možné ponúknuť najlepší možný popredajný servis a neustále zlepšovať spokojnosť zákazníkov, TEFAL/T-FAL môže urobiť spokojnostný prieskum medzi všetkými zákazníkmi, ktorým boli produkty opravené alebo vymenené v jednom z TEFAL/T-FAL autorizovaných servisných centier.

Táto záruka platí iba pre výrobky kúpené a používané na domáce účely a nevzťahuje sa na škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho použitia, nedbalosti, nedodržaním pokynov spoločnosti TEFAL/T-FAL alebo úpravou či neoprávnenou opravou výrobku, nevhodným balením na strane majiteľa alebo nesprávnou manipuláciou na strane prepravcu. Ďalej sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, údržbu alebo výmenu spotrebných dielov ani na nasledujúce prípady:

- použitie vody nevhodnej kvality alebo nevhodného spotrebného materiálu
- škody alebo zlé výsledky spôsobené najmä nesprávnym napätím alebo frekvenciou podľa identifikačných údajov produktu alebo špecifikácií
- vodný kameň (odstraňovanie vodného kameňa sa musí robiť vždy podľa návodu na použitie)
- živelné pohromy, vrátane požiaru, povodne, atď.
- mechanické poškodenie, preťaženie
- poškodenie v dôsledku blesku alebo preťaženia el. prúdom
- poškodenie sklenených alebo porcelánových častí produktu
- použitie na profesionálne či komerčné účely
- preniknutie vody, prachu alebo hmyzu do výrobku (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu)

Zákonné práva spotrebiteľa

Táto medzinárodná záruka spoločnosti TEFAL/T-FAL nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa alebo na práva, ktoré nie je možné obmedziť či vylúčiť, a to ani na práva voči predajcovi, u ktorého spotrebiteľ výrobok kúpil. Táto záruka dáva spotrebiteľovi určité zákonné práva, ale spotrebiteľ môže mať aj iné zákonné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých štátoch alebo krajinách líšiť. Spotrebiteľ môže také práva uplatniť podľa svojho uváženia.

**** Ak je výrobok kúpený v jednej z uvedených krajín a potom sa používa v inej z uvedených krajín, tak medzinárodná záruka spoločnosti TEFAL/T-FAL platí v krajine použitia, a to aj v prípade, že bol výrobok kúpený v krajine, kde platí iná dĺžka záruky. Proces opravy si môže vyžadovať dlhší čas, ak sa dotýčný výrobok spoločnosti TEFAL/T-FAL v danej krajine nepredáva. Ak je produkt v novej krajine neopraviteľný, je možné v rámci medzinárodnej záruky spoločnosti TEFAL/T-FAL urobiť iba výmenu za podobný alebo alternatívny výrobok podobnej hodnoty, ak je to možné.*

** Domáce spotrebiče spoločnosti TEFAL sa na niektorých územiach, ako sú Amerika a Japonsko, uvádzajú pod značkou T-FAL. TEFAL/T-FAL sú registrované obchodné značky Skupiny SEB.*

Prosím uschovajte si tento dokument pre Vašu potrebu pre prípad reklamácie v dobe záruky.